



Российская Федерация
Ростовская область
Октябрьский район
Муниципальное образование «Краснолучское сельское поселение»
Администрация Краснолучского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.10.2025

№ 90

х. Красный Луч

О внесении изменений в постановление Администрации Краснолучского сельского поселения №40 от 17.04.2020 «Об утверждении порядка рассмотрения обращения граждан в Администрации Краснолучского сельского поселения»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Областным законом от 18.09.2006 №540-ЗС «Об обращениях граждан», Постановлением Правительства Ростовской области от 03.08.2016 №555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области», Постановлением Правительства Ростовской области от 02.12.2024 №50, руководствуясь Уставом муниципального образования «Краснолучское сельское поселение»:

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации Краснолучского сельского поселения №40 от 17.04.2020 «Об утверждении порядка рассмотрения обращения граждан в Администрации Краснолучского сельского поселения» следующие изменения:

1.1. Абзац третий пункта 1.4 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Ознакомление осуществляется на основании

обращения в виде заявления в письменной форме или в форме электронного документа, которое в части указанного вопроса рассматривается в течение 15 дней со дня его регистрации в Администрации Краснолучского сельского поселения. Ознакомление осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По просьбе гражданина, указанной в заявлении, работниками Администрации Краснолучского сельского поселения изготавливаются копии документов и материалов, представленных для ознакомления»;

1.2. Пункт 8.9. раздела 8 изложить в следующей редакции:

«8.9. В случае если заявителем к обращению приложены подлинники документов, работником Администрации Краснолучского сельского поселения составляется акт о получении подлинников документов (далее - акт) с соблюдением требований, предусмотренных Инструкцией по делопроизводству, в двух экземплярах. Подлинники документов с приложением одного экземпляра акта в течение 30 дней со дня регистрации обращения в Администрации Краснолучского сельского поселения возвращаются работниками Администрации Краснолучского сельского поселения заявителю по указанному в обращении почтовому адресу заказным письмом с уведомлением о вручении. Копии отправленных гражданину документов и второй экземпляр акта хранятся в архиве.»;

1.3. Дополнить разделом 8.1. «Рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей» следующего содержания:

«8.1. 1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

8.1.2. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

8.1.3. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в Администрации Краснолучского сельского поселения.

8.1.4. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению

(дополнительно к уведомлению, направленному в соответствии с пунктом 5.3 раздела 5 настоящего Порядка), для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

8.1.5. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

8.1.6. Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся Администрацией Краснолучского сельского поселения на дополнительный контроль.

8.1.7. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

8.1.8. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

8.1.9. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

8.1.10. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются Главой Администрации Краснолучского сельского поселения.

8.1.11. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц Администрации Краснолучского сельского поселения в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела».

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования и подлежит размещению на сайте Администрации Краснолучского сельского поселения.

3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации
Краснолучского сельского поселения



А.С. Шаблий